

תנאים כלליים

"חישולי כרמל בע"מ (להלן, המזמין) מוסרת לאדם/חברה ששמו נזכר מעבר לדף (להלן, הספק) הזמנה והספק מקבל על עצמו לבצע את ההזמנה בכפוף לתנאים המפורטים מעבר לדף והתנאים המפורטים מטה כדלקמן:

1. במקרה של סתירה, ניגוד ו/או אי התאמה בהוראות, התניות ו/או פרט כלשהו שבתנאים הכלליים לעומת ההזמנה ו/או כל מסמך אחר המהווה חלק ממנה – כוחה של ההזמנה ו'או מסמך כאמור עדיף על התנאים הכלליים.
2. הפריטים קרי נשוא ההזמנה, שיסופקו למזמין יהיו מהמין והאיכות, מידות וסוגים, חומר ועיבוד הכל בהתאם לאמור בהזמנה ו/או במפרט ו/או בתרשים ו/או בשרטוט ו/או בכל מסמך אחר שיצורף להזמנה ו'או יהיו זהים עם הדגמים או הדוגמאות שיקבעו בהזמנה על ידי שני הצדדים. הספק יבצע את ההזמנה עפ"י שרטוטים החתומים כ"טוב לביצוע" בלבד. כל שרטוט או עותק אחר פסול לביצוע ההזמנה. גם אם לא נקבעו מפרטים יהיו הפריטים ממין האיכות, החומר והאומנות המקובלים במדינת ישראל בזמן ביצוע ההזמנה.
3. הספק יספק את כל כמויות הפריטים במועדים הקבועים בהזמנה או במועד אחר שיסוכם על ידי שני הצדדים.
4. הספק ימסור את הפריטים במחסני המזמין או בכל מקום אחר שהמזמין יורה עליו וזאת על חשבון הספק ואחריותו לגבי טיב הפריטים.
5. הספק אחראי לכל מגרעת או פגם אחר שיתגלה בפריטים או בכל חלק מהם והנובעים מטיב הביצוע ו'או מטיב החומרים מהם יוצרו ו'או מאי התאמתם למפרטים ו'או לדגמים והוא יפצה את המזמין בעד כל נזק ו'או הפסק שיגרמו לו מחמת אחת או יותר מהסיבות האמורות לעיל. אחריות הספק למורים ושירותים תהיה לתקופה של 12 חודשים מיום האספקה אלא אם כן סוכם אחרת.
6. במקרה של החזרת הפריטים, על הספק להעבירם ולסלקם תוך 7 ימים מקבלת הודעת סירוב קבלתם. כל ההוצאות הקשורות בהחזרת הפריטים תחולנה על חשבון הספק בלבד.
7. נציגי המזמין יהיו ראשים לפקח על ביצוע התחייבויותיו של הספק על פי ההזמנה ובכלל זה לבדוק את תהליכי הייצור והעבודה, רמת העבודה, טיב החומרים וקצב ביצוע ההזמנה על ידי הספק בכל שלב ושלב של ביצועה. הספק מתחייב להרשות לנציגי המזמין לבצע את הפיקוח והבדיקות הנ"ל ולהושיט להם בקשר לכך כל עזרה שידרשו לרבות מתן כניסה לנציגי המזמין בכל עת לכל מקום מתאים בשטח המפעל ובו ציוד ונתאים מתאימים שיהיו דרושים לנציגי המזמין כדי לאפשר להם את תפקידי הביקורת והפיקוח ביאות.
8. המזמין ראשי לפי ראות עיניו ולפי ברירה שבידיו לבטל את ההזמנה או לצמצם את היקפה בקרות אחד או יותר מן המקרים כדלקמן:
 - א. למזמין יתברר כי הפריטים כולם או מקצתם אינם מתאימים לדגמים ו/או למפרטים ו/או כי הם לוקים בחסרונות או ליקויים.
 - ב. בכל מקרה בו הספק הפר או לא קיים התחייבות כלשהי מהתחייבויותיו על פי תנאים כלליים אלו.
 - ג. בנוסף לנ"ל ראשי המזמין לבטל את ההזמנה כולה או מקצתה על פי הודעה בכתבה בכל עת שהיא וללא מתן נימוקים. הודעת ביטול כאמור לא תשמש לספק עילה לתביעת פיצויים נגד המזמין בשיעור העולה על הנזק הממשי שנגרם לו עקב הביטול.
9. על מנת להבטיח מילוי התחייבויותיו של הספק מבלי לגרוע מכל התחייבות שלו על פי הזמנה זו יבטח הספק על חשבון ועל אחריותו מפני כל נזק שהספק יהיה אחראי לו כשהמבטחים יהיו המזמין והספק.
10. בוצעה או בוטלה ההזמנה כולה או מקצתה, יחזיר הספק במקרה של בקשת המזמין, מיד לאחר סיום הביצוע או הביטול כל דבר שקיבל מידי המזמין ו/או באמצעותו.
11. המחירים שנקבעו בהזמנה הם מוסכמים וקבועים מראש ולא תשלום עליהם כל תוספת שהיא בגין מיסים, היטלים, תשלומי חובה, פיחותים או התייקרויות אלא אם נקבע במפורשת אחרת בהזמנה או בנספחיה.
12. כתובת הצדדים לצורך הזמנה: ת.ד. 30, טירת כרמל, מיקוד 3910001
13. תנאי תשלום בגין המוצרים/שירותים יהיו שוטף ועד 45 יום אלא אם סוכם אחרת.
14. על הספק לתכנן, ליישם ולבקר תהליך הנדרש למניעת שימוש בפריטים חשודים כמזויפים.
15. באחריות הספק לשרשר דרישות חישולי כרמל לקבלני משנה מטעמו.
16. חישולי כרמל דורשת מכל ספקיה לעמוד בהתנהגות עסקית התואמת את הקוד האתי של החברה בכתובת: